



Direzione Generale
Servizio Comunicazioni Aziendali
Il responsabile

Ischia, 23.7.2007

Potenziato il servizio telefonico per segnalare problemi
nella distribuzione idrica
ACQUEDOTTO DI ISCHIA, ANCHE L'ESTATE 2007
COPERTA DAL NUMERO VERDE PER I GUASTI

Sono finora assai soddisfacenti i risultati del funzionamento del Numero Verde che l'”Energia Verde Idrica” (EVI) spa, azienda che gestisce il ciclo idrico integrato sull'isola d'Ischia, ha rafforzato e potenziato per l'estate 2007.

Infatti, quest'anno l'ampliamento del servizio è partito già dagli inizi di giugno, e durerà fino all'intero mese di agosto.

Il periodo estivo è, per una località turistica come Ischia, notoriamente caratterizzato da maggiore difficoltà operativa e da un aumento dei contatti con la Clientela, insieme ovviamente ai problemi che incontra la distribuzione idrica.

Quindi, al fine di offrire alla Clientela un efficiente servizio di risposta telefonica e di segnalazione dei guasti, all'EVI è stata ampliata l'operatività del sistema di ricezione telefonica attraverso il Numero Verde 800.952.252, utilizzato anche per le autoletture del proprio contatore idrico.

Durante l'orario di apertura degli Uffici della sede centrale, le telefonate indirizzate al “Servizio Segnalazione Guasti” sono automaticamente smistate ai telefoni fissi interni dell'Ufficio Tecnico, distribuendo le telefonate stesse secondo il territorio di riferimento; in orari diversi da quelli di apertura degli Uffici, e fino alle ore 19.00 di ogni giorno, anche festivo, il sistema smista le telefonate ad un apparecchio mobile prestabilito.

L'EVI ricorda che, quando si è al di fuori del periodo di funzionamento del Numero Verde per segnalare i guasti, e solo se si è in presenza di situazioni di grave emergenza (che comportino pericolo per l'incolumità e la proprietà pubbliche e private) si possono contattare i Vigili del Fuoco, i Vigili Urbani e tutte le forze dell'ordine, le quali sanno come rintracciare i tecnici dell'Acquedotto a qualsiasi ora.

L'ADDETTO STAMPA